

CONDITIONS D'HEBERGEMENT DE SITE WEB

Art 1 : Application et opposabilité des conditions générales d'hébergement

Les présentes conditions générales composées également des conditions particulières de Alcomnet sont applicables à toute fourniture de prestation d'hébergement d'un site Web. En conséquence, le fait de passer une commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de prestations. Toute clause contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Alcomnet quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

Art 2 : objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Alcomnet s'engage à héberger sur sa plate forme serveur le service Internet du Client.

Art 3 : Conditions de réalisation et de facturation des prestations

Alcomnet procède à l'hébergement du site du Client sur sa plate forme serveur suite à la signature du bon de commande par le Client et au paiement correspondant.

La signature du bon de commande par le Client forme un contrat régissant les relations entre le Client et Alcomnet, sous réserve de l'envoi par Alcomnet d'un email de confirmation d'ouverture de compte informant le Client des codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur le serveur Alcomnet.

Art 5 : Conditions d'exploitation

Alcomnet s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité de ses services. Un accès est offert 24h/24h et 7j/7j sans qu'elle puisse le garantir.

Art 6 : information du Client et conformité du service

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Alcomnet toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Art 7 : obligations de Alcomnet

Alcomnet s'engage à apporter toute son assistance, son savoir faire, en la matière afin de diligenter toutes ses opérations dans un seul but, réussir notre contrat qui nous lie.

Assurer l'accès au serveur 24h/24h et 7j/7j, en cas de nécessité absolue, Alcomnet se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour des contrôles technique pour un fonctionnement meilleur, Alcomnet vous assure une intervention rapide en cas d'accident, et vous assure le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

Art 8 : responsabilité de Alcomnet

En aucun cas, la responsabilité du prestataire ne pourra être recherché en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non respect des conseils donnés.
- omission d'un tiers sur lequel Alcomnet n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance.
- Force majeure, évènement ou incident indépendant de la volonté du prestataire.

Alcomnet s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client.

Si les effets d'un cas de force majeure dépassent 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans indemnités.

Soit encore par le Client dans les cas ci-après :

- détérioration de l'application, mauvaise utilisation des terminaux par le Client, ou par sa Clientèle.

Hébergement, Nom de domaine, Web, Solutions open source

- destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.

Le prestataire ne pourra être pris pour responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique dans le serveur Web ou dans le site ayant un effet sur son bon fonctionnement, ou d'un encombrement temporaire dans la bonde passante d'une interruption du service de connexion à Internet pour cause hors de contrôle du concepteur.

Alcomnet ne pourra être tenue pour responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur le site, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

Alcomnet ne pourra être tenue pour responsable des préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de son service.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de ses obligations de payer tous les montants dus à Alcomnet au titre des présentes.

Art 9 : obligations et responsabilités du Client

9.1 Le Client s'engage à ne pas héberger de sites de charme ou à caractère pornographique, raciste, ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur les serveurs de Alcomnet. Il s'engage également à ne pas faire de redirection de son nom de domaine vers ce type de sites.

Le Client s'engage à ne pas mettre à disposition du public, à partir de son site hébergé sur le serveur de Alcomnet, de fichiers, sons codés, sous format MP3 ou autre, il s'engage également à ne pas inclure sur son site de liens hypertextes et à ne pas faire de redirection de ce type de service.

Le Client s'engage à ne pas effectuer de SPAM (envoi des messages massivement aux personnes qui ne l'ont pas désiré) sur les serveurs de Alcomnet.

Le Client à la possibilité de créer et d'exécuter ses propres CGI sur son propre compte. Toutefois, dans le but de fournir le service de bonne qualité, nous nous réservons le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI s'ils prennent trop de ressources serveur et mettent en péril le bon fonctionnement de ce serveur.

Le Client est informé que les publications constituent des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs.

Le Client agit en tant que entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services et de son site Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses.

Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droit d'auteur, droit sur les brevets ou sur les marques.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, Alcomnet ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou de règlements applicables aux services du Client. Le Client déclare avoir obtenu toutes autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droit d'auteur qui serait requise. Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site Web.

Le non respect par le Client des points visés ci-dessus que ce soit pour le site hébergé sur la plate forme serveur de Alcomnet ou que cela concerne une direction de son domaine vers ce type de sites, et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir des serveurs de Alcomnet et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénal et/ou susceptible d'apporter de porter atteinte aux droit d'un tiers entraînera le droit pour Alcomnet de déclarer et/ou d'interrompre sans délais et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier le immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages intérêt auxquels Alcomnet pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client pourra prétendre au remboursement par Alcomnet des sommes versées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la commission nationale ou confirmer cette tâche à Alcomnet .

Le Client seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de Alcomnet dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication relative aux données, informatiques, messages, etc....

Hébergement, Nom de domaine, Web, Solutions open source

qu'elle diffuse et prendre à sa charge l'indemnité due en préparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

9.2 Le Client est le responsable entier exclusif des mots de passes que Alcomnet pourrait lui fournir ultérieurement. Toute utilisation faite par le mot de passe et l'identifiant du Client sera considérée comme relevant de la responsabilité exclusive du Client. Le Client est seul responsable de la sécurité de ce mot de passe.

9.3 Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auxquelles le Client aura fourni son ou ses mots de passe, non conforme aux instructions de fonctionnement qui lui auront été fournies par Alcomnet. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passes précités.

9.4 Le Client s'engage à informer Alcomnet de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de son équipement...) au plus tard dans le mois de ce changement.

9.5 Le Client s'engage à conserver une copie des données transmises.

Fait à, le

Nom et prénom
du Représentant de l'organisme
demandeur :
.....

Signature :